

## ملخص السيرة الذاتية

إختصاصي إدارة المشروعات وتطوير الأعمال بخبرة أكثر من 30 عاما في مختلف قطاعات الأعمال، عملت في العديد من المشاريع والبرامج الكبيرة بـملايين الدولارات، قمت بتأسيس وحدات إدارة المشاريع (PMO)، وتأسيس وحدات الأعمال الجديدة، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، واختراق الأسواق الجديدة، وقيادة الفرق الناجحة.

قيادي اعتمد أسلوب الإدارة بالأهداف وبالنتائج ، مبادر في ايجاد الحلول للمشكلات. قوتي في تقديم حلول عملية لزيادة قيمة الأعمال لدى أرباب العمل والعملاء على حد سواء.

قمت بإدارة أنواع مختلفة من المشاريع والبرامج في مجالات البنية التحتية لـتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الحوسبة الشمولية المتقدمة (ERP) وتطوير البرمجيات. آخر منصب رسمي شغلته "مستشار ومدير المشروع" لإنشاء مكتب إدارة المشاريع (EPMO) في أمانة عمان الكبرى.



مدرس ومستشار دولي، أقدم برامج التدريب العامة وحسب الاحتياج للقطاعين العام والخاص، قمت بتدريب آلاف الموظفين في قطاعات الاتصالات، البنوك، الدفاع، الحكومة، النفط والغاز، الكهرباء والمياه، الصناعة، والطيران للمؤسسات الكبيرة في دول متعددة مثل: الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، قطر، ليبيا، السودان، العراق، تركيا والأردن.

### الخبرات والمساهمات الأساسية

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| إدارة تكنولوجيا المعلومات | إدارة المشاريع والبرامج    |
| إدارة المبيعات والتسويق   | تأسيس وحدات إدارة المشاريع |
| التدريب والإرشاد          | تبسيط وهندسة الإجراءات     |
|                           | إدارة المخاطر              |

◆ إدارة مشاريع الحوسبة الشمولية المتقدمة (Oracle JD Edwards). حل مشكلات المشاريع المتغيرة من خلال تعزيز إدارة علاقات العملاء، إعادة تصميم دورات الاختبار، معالجة القضايا، السيطرة على النطاق وتخفيف المخاطر، الوصول إلى الأنظمة العاملة وتحصيل القبول والتسليم.

◆ تطوير برمجيات الحوسبة الشمولية للصناعة. المبادرة بالبرنامج، إضافة القيمة للأعمال من خلال إعادة هندسة الإجراءات، إدارة أصحاب المصلحة، وتطوير البرمجيات اللازمة (المالية، الموارد البشرية، المستودعات، تخطيط المواد، المبيعات، التصنيع) والمساهمة في خفض التكاليف وزيادة المبيعات وإدارة التدفقات النقدية وتحسين مستويات الجودة.

◆ تطوير وتنفيذ استراتيجية التصدير لآخر أقسام السوق الجديدة. أبحاث السوق لاكتشاف الفرص الجديدة وزيادة المبيعات السنوية بنسبة 300% في السوق المستهدفة.

◆ تأسيس وحدات إدارة المشروعات (PMO). تطوير منهجية خاصة لإدارة المشروعات وزيادة القدرات المؤسسية لاستيعاب المزيد من المشاريع في حدود الموارد المتاحة.

◆ عشرات البرامج التدريبية الناجحة. تصميم وتنفيذ المنهج، مدرب ثانوي اللغة يعتمد الأسلوب التفاعلي في تدريب العديد من المنظمات مثل: مجموعة اتصالات - الإمارات، موبايلي - السعودية، وزارة الداخلية - السعودية، شركة نفط الجنوب - العراق، المصرف الوطني التجاري - ليبيا ومنظمات كثيرة أخرى.

### مجالات التدريب

- |                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| إدارة المشاريع الاحترافية (PMI-PMP)   | <input type="checkbox"/> |
| إدارة المشاريع الرشيقة (PMI-ACP)      | <input type="checkbox"/> |
| إدارة المخاطر في المشاريع (PMI-RMP)   | <input type="checkbox"/> |
| ميكروسوفت بروجكت (MSP)                | <input type="checkbox"/> |
| إدارة المشاريع المتعددة (MMP)         | <input type="checkbox"/> |
| تأسيس وحدة إدارة المشاريع (PMO setup) | <input type="checkbox"/> |

## الخبرات العملية

أبريل 2011 – حالياً

مدرس ومستشار - متفرغ

تقديم التدريب والاستشارات لقيادة التغيير والتحسينات في إدارة المشروعات، تطوير منهجية مؤسسية لإدارة المشاريع، إدارة المخاطر، تنفيذ المشاريع، التدقيق على أداء المشروعات وإدارة أصحاب المصلحة.

- ❖ مساعدة المنظمات في بناء قدرات موظفيها لإنجاز المشاريع والبرامج بنجاح
- ❖ مساعدة الأفراد بالإعداد والحصول على الشهادات المهنية الاحترافية

مايو 2010 – مارس 2011

خبير ومدير مشروع تأسيس وحدة إدارة المشاريع – أمانة عمان الكبرى

تعاقد لمدة سنة، تم وضع الهيكل التنظيمي لتأسيس وحدة إدارة المشاريع الرئيسية والوحدات الفرعية لتمكن الأمانة من إدارة أكثر من 180 مشروع متزامن ضمن محفظة المشاريع والبرامج، تم وضع سياسات إدارة المشاريع وتطوير المنهجية المخصصة وتقديم الدعم لعدد من المشاريع.

مايو 2005 – مارس 2010

مدرس ومدير برنامج – أوبيتامايزا أكاديمي

عملت على توسيعة أعمال التدريب، وتنفيذ العديد من برامج التدريب والاستشارات لمختلف العملاء في منطقة الشرق الأوسط.

- ❖ قيادة فريق المبيعات والتسويق، تطوير حقائب تدريبية جديدة، مبادرة تطبيق نظام إدارة علاقات العملاء (CRM)، وتطوير نظام الحوافر لزيادة إجمالي المبيعات.
- ❖ تنفيذ برامج تدريب إدارة المشاريع.
- ❖ تنفيذ استشارات تأسيس وحدات إدارة المشاريع (PMO).

يونيو 2001 – فبراير 2005

مدير علاقات العملاء ومدير مشاريع ERP – المتعددة للحساب الآلية

المتحدة للحواسيب الآلية شريك تجاري لشركات عالمية مثل (IBM, Cisco, JD Edwards). بدأت في تطوير الأعمال لتقديم حلول متكاملة لتقنولوجيا المعلومات وتم ترقتي لإدارة مشاريع تخطيط الموارد المؤسسية (ERP projects)

- ❖ مكافأة بيع حلول الموارد البشرية لمنظمة إقليمية (ستله الشرقي الأوسط)
- ❖ مكافأة بيع حلول متكاملة لرباعين رئيسيين في قطاع الطيران (الملكة الأردنية، سلطة الطيران المدني)
- ❖ مكافأة إدارة المشاريع تخطيط الموارد المؤسسية (لافارج -الأردن، مناجم الفوسفات الأردنية، ومصفاة البترول الأردنية).

مارس 2000 – أبريل 2001

مدير المبيعات والتسويق - الشرق الأوسط للاتصالات

الشرق الأوسط للاتصالات (MEC) متخصصة في توفير حلول الاتصالات وخدمات القيمة المضافة. تمكن من توسيع وحدة خدمة الإنترنت (ISP) وزيادة المبيعات للوصول إلى الطاقة الفصوى لحزمة بيانات الانترنت المتاحة.

### الخبرات السابقة:

سبتمبر 1996 – فبراير 2000

مدير المنتجات الجديدة - شركة سنجر العالمية، المكتب الإقليمي لمنطقة أفريقيا والشرق الأوسط

أغسطس 1990 – أغسطس 1996

مدير تكنولوجيا المعلومات ومدير التسويق - شركة رم الصناعية

نوفمبر 1986 – يوليو 1989

مدير تكنولوجيا المعلومات - الشركة الأردنية للاستثمار الصناعية

يناير 1985 – أكتوبر 1985

محل أنظمة – شركة سعودي كمبيوتر

مايو 1984 – ديسمبر 1984

مبرمج كمبيوتر – مكتب الهندسة والكمبيوتر

## الشهادات العلمية والاحترافية

### التعليم الجامعي

- ماجستير في التسويق، الجامعة الأردنية (1992)
- بكالوريوس في العلوم، الجامعة الأردنية (1982)

### الشهادات الاحترافية

- مدير مشروعات معتمد، معهد ادارة المشروعات، أمريكا (يناير 2007، PMI-PMP # 450870)
- اختصاص إدارة المشروعات الرشيقه، معهد إدارة المشروعات، أمريكا (أيلول 2021، PMI-ACP # 3140101)
- مدير مخاطر المشروعات، معهد ادارة المشروعات الدولي، أمريكا (يناير 2015، PMI-RMP # 179614)
- مدرب معتمد لتدريب PMP، معهد ادارة المشروعات الدولي، أمريكا (أيلول 2021)
- مستشار وحدات ادارة المشاريع، أمريكا (ALLPMO-PMOC 2008)
- إدارة البنية التحتية لتقنولوجيا المعلومات (ITIL V3 foundation 2012)
- برنامج ميكروسوفت بروجكت (2013)
- ريادة الأعمال "إمبريتك"، برنامج الامم المتحدة UNCTAD بالتعاون مع مركز تطوير الأعمال (2012)
- الابداع في ريادة الأعمال، جامعة لييزك الألمانية بالتعاون مع مركز تطوير الأعمال (2015)
- شهادة مدرب محترف من المنظمة الدولية لتطوير المهارات الاحترافية IAPPD، انجلترا (2013)
- شهادة مدرب محترف من مركز تطوير الأعمال (2015)

## البيانات الشخصية

الحالة الاجتماعية: متزوج تاريخ الميلاد: 1960/11/1

اللغات: العربية (اللغة الأم)، الانجليزية (ممتناز)  
الجنسية: أردني

ملخص المشاريع الأساسية

◆ خبير ومدير مشروع تأسيس وحدة إدارة المشاريع - أمانة عمان الكبرى

تحليل مبررات التأسيس، تطوير خارطة الطريق لمدة سنتين، تحليل محفظة المشاريع، وضع الإطار التنظيمي والحكومة الرشيدة للوحدة المركزية والوحدات الفرعية في المديريات الرئيسية (الهندسة، البيئة، النقل والطرق، تكنولوجيا المعلومات والمشاريع الخاصة)، وضع المنهجية وتقديم الدعم للمشاريع الجديدة.

◆ خبير و مدير مشروع تأسيس وحدة إدارة المشاريع - معهد عمان للتنمية الحضرية

قامت بإعداد وتطبيق منهجية إدارة المشاريع، والتدريب، ودعم المشاريع القائمة.

♦ مدير مشاريع تخطيط الموارد المؤسسية (Oracle JD Edwards ERP) – المتحدة للحسابات الآلية

تتراوح تكلفة مشروع تخطيط الموارد المؤسسية بين (2- 5) مليون دولار أمريكي و تستغرق مدة التنفيذ بين (2-7) سنوات. تمكنت من إعادة تخطيط مراحل المشاريع، إدارة الموارد البشرية، ضبط النطاق، ضمان الجودة، إدارة أصحاب المصلحة، والحصول على قبولي التسليمات لـ(أكاديمية)، منها:

- شركة مناجم الفوسفات الأردنية
  - شركة مصفاة البترول الأردنية
  - شركة مصانع الإسممنت الأردنية (لافارج الأردن)

♦ مدير برنامج تطوير وتطبيق أنظمة الحاسوب الشاملة - مجموعة رم الصناعية

إنطلاقاً من مركز الوظيفي كمدير تكنولوجيا المعلومات، فقد بدأت البرنامج، وضع خارطة الطريق لتحقيق الفوائد، إدارة الموارد، تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، إبراء تحيل الأعمال وإعادة هندسة الإجراءات، وتطوير برمجيات منكاملة للمالية والمخزون وتخطيط المواد والتصنيع والمبيعات والموارد البشرية.

♦ مدير علاقات العملاء - المجموعة الحاسوبية الآلية

## تحليل المخاطر وإدارة علاقات العملاء لمشاريع رئيسية:

- نظام مراقبة الأمتعة، الخطوط الجوية الملكية الأردنية
  - شبكة الحاسوب اللاسلكية (سيسكو)، الخطوط الجوية الملكية الأردنية، مطار الملكة علياء الدولي (عمان)
  - شركة الحاسوب (سيسكو)، سلطة الطيران المدني، مطار العقبة الدولي (العقبة)
  - نظام الموارد البشرية، نسكله الشرق الأوسط
  - شبكة الحاسوب (سيسكو)، شركة الكهرباء الأردنية

مستشار تخطيط المشاريع - شركة انترجلوب

تحليل المخاطر، وتحطيم الجدول الزمني التفصيلي لتنفيذ شبكة الاتصال عبر الأقمار الصناعية (VSAT) الخاص بوزارة النفط العراقية

عينة من العملاء الذين تم تدريبهم لمجموعات PARTIAL LIST OF PRIVATE TRAINING GROUPS

الإمارات العربية المتحدة	المملكة الأردنية الهاشمية
أكاديمية اتصالات	وزارة الاتصالات تكنولوجيا المعلومات
وزارة المالية	وزارة العمل
بنك الخليج الأول	مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير
كهرباء ومياه دبي (ديوا)	مجموعة أوبرتايزا
هيئة دبي للثقافة والفنون	مصفاة البترول الأردنية
مجموعة بريد الإمارات	معهد عمان للتنمية الحضرية
	القوات المسلحة الأردنية
	الأمن العام
المملكة العربية السعودية	الضمان الاجتماعي
وزارة الداخلية	مياهنا
موبايلي	مجموعة المطار الدولي
الهيئة الملكية للجبيل وينبع	أمنية للاتصالات
مجموعة المنجم	وزارة البيئة
جامعة عفت	
مجموعة بالبيد	
شركة المياه الوطنية	دولة قطر
مجموعة تمر	ديوان المحاسبة
شركة سيل المتقدمة	
أمانة منطقة تبوك	
الجماهيرية الليبية	الجمهورية السورية
المصرف الوطني التجاري	البنك العربي
ليبيانا للاتصالات	
الشركة العامة لتحلية المياه	
جمهورية السودان	جمهورية العراق
الصندوق القومي التأمينات الاجتماعية	شركة نفط الجنوب (البصره)
السودانية للاتصالات (سودايل)	
مركز التدريب النفطي	
مجموعة جياد الصناعية	
نقابة المهندسين (الحرطوم)	