

## ملخص السيرة الذاتية

إختصاصي إدارة المشروعات وتطوير الأعمال بخبرة أكثر من 30 عاما في مختلف قطاعات الأعمال، عملت في العديد من المشاريع والبرامج الكبيرة بملايين الدولارات، قمت بتأسيس وحدات إدارة المشاريع (PMO)، وتأسيس وحدات الأعمال الجديدة، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، واختراق الأسواق الجديدة، وقيادة الفرق الناجحة.

قيادي أعتمد أسلوب الإدارة بالأهداف وبالنتائج، مبادر في إيجاد الحلول للمشكلات. قوتي في تقديم حلول عملية لزيادة قيمة الأعمال لدى أرباب العمل والعملاء على حد سواء.

قمت بإدارة أنواع مختلفة من المشاريع والبرامج في مجالات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الحوسبة الشمولية المتقدمة (ERP) وتطوير البرمجيات. آخر منصب رسمي شغلته "مستشار ومدير المشروع" لإنشاء مكتب إدارة المشاريع (EPMO) في أمانة عمان الكبرى.



مدرب ومستشار دولي، أقدم برامج التدريب العامة وحسب الإحتياج للقطاعين العام والخاص، قمت بتدريب آلاف الموظفين في قطاعات الاتصالات، البنوك، الدفاع، الحكومة، النفط والغاز، الكهرباء والمياه، الصناعة، والطيران للمؤسسات الكبيرة في دول متعددة مثل: الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، قطر، ليبيا، السودان، العراق، تركيا والأردن.

### الخبرات والمساهمات الأساسية

إدارة تكنولوجيا المعلومات  
إدارة المبيعات والتسويق  
التدريب والإرشاد

إدارة المشاريع والبرامج  
تأسيس وحدات إدارة المشاريع  
تبسيط وهندسة الإجراءات  
إدارة المخاطر

◆ إدارة مشاريع الحوسبة الشمولية المتقدمة (Oracle JD Edwards). حل مشكلات المشاريع المتعثرة من خلال تعزيز إدارة علاقات العملاء، إعادة تصميم دورات الاختبار، معالجة القضايا، السيطرة على النطاق وتخفيف المخاطر، الوصول الى الأنظمة العاملة وتحصيل القبول والتسليم.

◆ تطوير برمجيات الحوسبة الشمولية للصناعة. المبادرة بالبرنامج، إضافة القيمة للأعمال من خلال إعادة هندسة الاجراءات، إدارة أصحاب المصلحة، وتطوير البرمجيات اللازمة (المالية، الموارد البشرية، المستودعات، تخطيط المواد، المبيعات، التصنيع) والمساهمة في خفض التكاليف وزيادة المبيعات وإدارة التدفقات النقدية وتحسين مستويات الجودة.

◆ تطوير وتنفيذ استراتيجية التصدير لاختراق الأسواق الجديدة. أبحاث السوق لاكتشاف الفرص الجديدة وزيادة المبيعات السنوية بنسبة 300% في السوق المستهدفة.

◆ تأسيس وحدات إدارة المشروعات (PMO). تطوير منهجية خاصة لإدارة المشاريع وزيادة القدرات المؤسسية لاسيما المزيد من المشاريع في حدود الموارد المتاحة.

◆ عشرات البرامج التدريبية الناجحة. تصميم وتنفيذ المنهج، مدرب ثنائي اللغة يعتمد الأسلوب التفاعلي في تدريب العديد من المنظمات مثل: مجموعة اتصالات - الإمارات، موبيلي - السعودية، وزارة الداخلية - السعودية، شركة نفط الجنوب - العراق، المصرف الوطني التجاري - ليبيا ومنظمات كثيرة أخرى.

### مجالات التدريب

- إدارة المشاريع الاحترافية (PMI-PMP)
- إدارة المشاريع الرشيقية (PMI-ACP)
- إدارة المخاطر في المشاريع (PMI-RMP)
- ميكروسوفت بروجكت (MSP)
- إدارة المشاريع المتعددة (MMP)
- تأسيس وحدة إدارة المشاريع (PMO setup)

## الخبرات العملية

أبريل 2011 – حاليا

مدرب ومستشار - متفرغ

تقديم التدريب والاستشارات لقيادة التغيير والتحسينات في إدارة المشروعات، تطوير منهجية مؤسسية لإدارة المشاريع، إدارة المخاطر، تنفيذ المشاريع، التدقيق على أداء المشروعات وإدارة أصحاب المصلحة.

- ◆ مساعدة المنظمات في بناء قدرات موظفيها لإنجاز المشاريع والبرامج بنجاح
- ◆ مساعدة الأفراد بالإعداد والحصول على الشهادات المهنية الاحترافية

مايو 2010 – مارس 2011

خبير ومدير مشروع تأسيس وحدة إدارة المشاريع – أمانة عمان الكبرى

تعاقد لمدة سنة، تم وضع الهيكل التنظيمي لتأسيس وحدة إدارة المشاريع الرئيسية والوحدات الفرعية لتمكين الأمانة من إدارة أكثر من 180 مشروع متزامن ضمن محفظة المشاريع والبرامج، تم وضع سياسات إدارة المشاريع وتطوير المنهجية المخصصة وتقديم الدعم لعدد من المشاريع.

مايو 2005 – مارس 2010

مدرب ومدير برنامج – أوبتمايزا أكاديمي

- عملت على توسعة أعمال التدريب، وتنفيذ العديد من برامج التدريب والاستشارات لمختلف العملاء في منطقة الشرق الأوسط.
- ◆ قيادة فريق المبيعات والتسويق، تطوير حقائب تدريبية جديدة، مبادرة تطبيق نظام إدارة علاقات العملاء (CRM)، وتطوير نظام الحوافز لزيادة إجمالي المبيعات.
  - ◆ تنفيذ برامج تدريب إدارة المشاريع.
  - ◆ تنفيذ استشارات تأسيس وحدات إدارة المشاريع (PMO).

يونيو 2001 – فبراير 2005

مدير علاقات العملاء ومدير مشاريع ERP – المتحدة للحاسبات الآلية

- المتحدة للحاسبات الآلية شريك تجاري لشركات عالمية مثل (IBM, Cisco, JD Edwards). بدأت في تطوير الأعمال لتقديم حلول متكاملة لتكنولوجيا المعلومات وتم ترقيتي لإدارة مشاريع تخطيط الموارد المؤسسية (ERP projects)
- ◆ مكافأة بيع حلول الموارد البشرية لمنظمة إقليمية (نستله الشرق الأوسط)
  - ◆ مكافأة بيع حلول متكاملة لزيائن رئيسيين في قطاع الطيران (الملكية الأردنية، سلطة الطيران المدني)
  - ◆ مكافأة إدارة المشاريع تخطيط الموارد المؤسسية (لافارج - الأردن، مناجم الفوسفات الأردنية، ومصفاة البترول الأردنية).

مارس 2000 – أبريل 2001

مدير المبيعات والتسويق - الشرق الأوسط للاتصالات

الشرق الأوسط للاتصالات (MEC) متخصصة في توفير حلول الاتصالات وخدمات القيمة المضافة. تمكنت من توسيع وحدة خدمة الإنترنت (ISP) وزيادة المبيعات للوصول الى الطاقة القصوى لحزمة بيانات الانترنت المتاحة.

### الخبرات السابقة:

سبتمبر 1996 – فبراير 2000

مدير المنتجات الجديدة - شركة سنجر العالمية، المكتب الإقليمي لمنطقة أفريقيا والشرق الأوسط

أغسطس 1990 – أغسطس 1996

مدير تكنولوجيا المعلومات ومدير التسويق - شركة رم الصناعية

نوفمبر 1986 – يوليو 1989

مدير تكنولوجيا المعلومات - الشركة الأردنية للاستثمارات الصناعية

يناير 1985 – أكتوبر 1985

محلل أنظمة - شركة سعودي كمبيوتر

مايو 1984 – ديسمبر 1984

ميرمج كمبيوتر - مكتب الهندسة والكمبيوتر

## الشهادات العلمية والاحترافية

### التعليم الجامعي

- ماجستير في التسويق، الجامعة الأردنية (1992)
- بكالوريوس في العلوم، الجامعة الأردنية (1982)

### الشهادات الاحترافية

- مدير مشروعات معتمد، معهد ادارة المشروعات، أمريكا (يناير 2007، PMI-PMP # 450870)
- اختصاص إدارة المشروعات الرشيق، معهد إدارة المشروعات، أمريكا (أيلول 2021، PMI-ACP # 3140101)
- مدير مخاطر المشروعات، معهد ادارة المشروعات الدولي، أمريكا (يناير 2015، PMI-RMP # 179614)
- مدرب معتمد لتدريب PMP، معهد ادارة المشروعات الدولي، أمريكا (أيلول 2021)
- مستشار وحدات ادارة المشاريع، أمريكا (2008، ALLPMO-PMOC)
- إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (2012، ITIL V3 foundation)
- برنامج ميكروسوفت بروجكت (2013)
- ريادة الأعمال "إمبريتيك"، برنامج الأمم المتحدة UNCTAD بالتعاون مع مركز تطوير الأعمال (2012)
- الابداع في ريادة الأعمال، جامعة ليبزك الألمانية بالتعاون مع مركز تطوير الأعمال (2015)
- شهادة مدرب محترف من المنظمة الدولية لتطوير المهارات الاحترافية IAPPD، انجلترا (2013)
- شهادة مدرب محترف من مركز تطوير الأعمال (2015)

## البيانات الشخصية

اللغات: العربية (اللغة الأم)، الانجليزية (ممتاز)  
الجنسية: أردني  
تاريخ الميلاد: 1960/11/1  
الحالة الاجتماعية: متزوج

## ملخص المشاريع الأساسية

### ◆ خبير ومدير مشروع تأسيس وحدة إدارة المشاريع - أمانة عمان الكبرى

تحليل مبررات التأسيس، تطوير خارطة الطريق لمدة سنتين، تحليل محفظة المشاريع، وضع الإطار التنظيمي والحوكمة الرشيدة للوحدة المركزية والوحدات الفرعية في المديرية الرئيسية (الهندسة، البيئة، النقل والطرق، تكنولوجيا المعلومات والمشاريع الخاصة)، وضع المنهجية وتقديم الدعم للمشاريع الجديدة.

### ◆ خبير ومدير مشروع تأسيس وحدة إدارة المشاريع - معهد عمان للتنمية الحضرية

قمت باعداد وتطبيق منهجية إدارة المشاريع، والتدريب، ودعم المشاريع القائمة.

### ◆ مدير مشاريع تخطيط الموارد المؤسسية (Oracle JD Edwards ERP) - المتحدة للحاسبات الآلية

تتراوح تكلفة مشروع تخطيط الموارد المؤسسية بين (2 - 5) مليون دولار أمريكي وتستغرق مدة التنفيذ بين (2-7) سنوات. تمكنت من إعادة تخطيط مراحل المشاريع، إدارة الموارد البشرية، ضبط النطاق، ضمان الجودة، إدارة أصحاب المصلحة، والحصول على قبول التسليمات لكل من:

- شركة مناجم الفوسفات الأردنية
- شركة مصفاة البترول الأردنية
- شركة مصانع الإسمنت الأردنية (لافارج الأردن)

### ◆ مدير برنامج تطوير وتطبيق أنظمة الحاسوب الشاملة - مجموعة رَم الصناعية

إنطلاقاً من مركزي الوظيفي كمدير تكنولوجيا المعلومات، فقد بدأت البرنامج، وضع خارطة الطريق لتحقيق الفوائد، إدارة الموارد، تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، إجراء تحليل الأعمال وإعادة هندسة الإجراءات، وتطوير برمجيات متكاملة للمالية والمخزون وتخطيط المواد والتصنيع والمبيعات والموارد البشرية.

### ◆ مدير علاقات العملاء - المتحدة للحاسبات الآلية

تحليل المخاطر وإدارة علاقات العملاء لمشاريع رئيسية:

- نظام مراقبة الأمتعة، الخطوط الجوية الملكية الأردنية
- شبكة الحاسوب اللاسلكية (سيسكو)، الخطوط الجوية الملكية الأردنية، مطار الملكة علياء الدولي (عمان)
- شبكة الحاسوب (سيسكو)، سلطة الطيران المدني، مطار العقبة الدولي (العقبة)
- نظام الموارد البشرية، نستله الشرق الأوسط
- شبكة الحاسوب (سيسكو)، شركة الكهرباء الأردنية

### ◆ مستشار تخطيط المشاريع - شركة انترجلوب

تحليل المخاطر، وتخطيط الجدول الزمني التفصيلي لتنفيذ شبكة الاتصال عبر الأقمار الصناعية (VSAT) الخاص بوزارة النفط العراقية

PARTIAL LIST OF PRIVATE TRAINING GROUPS عينة من العملاء الذين تم تدريبهم كمجموعات

المملكة الأردنية الهاشمية	الإمارات العربية المتحدة
<ul style="list-style-type: none"><li>وزارة الاتصالات تكنولوجيا المعلومات</li><li>وزارة العمل</li><li>مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير</li><li>مجموعة أوبتمايزا</li><li>مصفاة البترول الأردنية</li><li>معهد عمان للتنمية الحضرية</li><li>القوات المسلحة الأردنية</li><li>الأمن العام</li><li>الضمان الاجتماعي</li><li>مياها</li><li>مجموعة المطار الدولي</li><li>أمنية للاتصالات</li><li>وزارة البيئة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>أكاديمية اتصالات</li><li>وزارة المالية</li><li>بنك الخليج الأول</li><li>كهرباء ومياه دبي (ديوا)</li><li>هيئة دبي للثقافة والفنون</li><li>مجموعة بريد الإمارات</li></ul>
دولة قطر	المملكة العربية السعودية
<ul style="list-style-type: none"><li>ديوان المحاسبة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>وزارة الداخلية</li><li>موبايلي</li><li>الهيئة الملكية للجبيل وينبع</li><li>مجموعة المنجم</li><li>جامعة عفت</li><li>محموعة بالبيد</li><li>شركة المياه الوطنية</li><li>مجموعة تمر</li><li>شركة سيل المتقدمة</li><li>أمانة منطقة تبوك</li></ul>
جمهورية العربية السورية	الجماهيرية الليبية
<ul style="list-style-type: none"><li>البنك العربي</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>المصرف الوطني التجاري</li><li>ليبانا للاتصالات</li><li>الشركة العامة لتحلية المياه</li></ul>
جمهورية العراق	جمهورية السودان
<ul style="list-style-type: none"><li>شركة نفط الجنوب (البصرة)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الصندوق القومي للتأمينات الاجتماعية</li><li>السودانية للاتصالات (سوداتل)</li><li>مركز التدريب النفطي</li><li>مجموعة جياذ الصناعية</li><li>نقابة المهندسين (الخرطوم)</li></ul>